



美高梅與旅遊局持續合辦拓展客源「澳門有禮運動」培訓講座

舉辦多元文化培訓 共築澳門有禮形象

為響應澳門特別行政區政府拓展國際客源市場的施政方針，「1+4」經濟適度多元發展策略，以及澳門特別行政區政府旅遊局推行的「澳門有禮運動」，美高梅與旅遊局今日（5日）在澳門美高梅的大宴會廳，合辦以開拓國際客源為題的專題講座。雙方今年先後合作推出「澳門歡迎您」國際客源培訓計劃和「發揮澳門好客之道，齊齊參與做旅遊大使」系列培訓活動，是次講座是今年合辦系列培訓的第三個活動。美高梅持續與政府部門和社會各界攜手，開辦一系列精彩培訓活動，並廣邀社會大眾參與，推廣以禮待客之道，助力澳門建立有禮都市的形象，促進旅遊業可持續和高質量發展。

出席是次講座的嘉賓包括旅遊局局長**文綺華**、副局長**程衛東**，中央人民政府駐澳門特別行政區聯絡辦公室經濟部處長**郭曉輝**，美高梅酒店業務高級副總裁**狄艾文**博士，以及美高梅人力資源發展及培育副總裁**陳來源**。活動並邀請了星級旅遊服務認可計劃評審委員會代表，旅遊及相關業界代表，本地高等院校師生，以及美高梅一眾團隊成員超過 200 人參與。

澳門旅遊局局長文綺華致辭時表示：「旅客的需求以至澳門的旅遊市場環境正不斷變化。今日的兩場專題講座分別聚焦內地不同地區旅客的消費行為和穆斯林旅遊需求，使旅遊業界為不同客群提供稱心的服務，以及打造迎合新興客群的旅遊配套。我們並希望大家繼續支持『澳門有禮運動』，合力提升澳門的國際形象，擦亮澳門國際大都市『金名片』。」

美高梅酒店業務高級副總裁狄艾文博士致辭時表示：「作為旅遊業從業員，我們都是『旅遊大使』。要發揮這角色的重要力量，就要致力提供非凡的服務，這不單是我們的職責，更是我們作為澳門這世界旅遊休閒中心居民身份的體現。美高梅非常榮幸與旅遊局持續合作舉辦各類培訓，期待各位能透過此次講座，加深對不同文化的了解，時刻準備好迎接國際旅客。」

是次講座邀請到澳門大學持續進修中心主任、工商管理學院教授**劉丁己**及香港三亨事務有限公司董事總經理**梁雪花**擔任講者，分別以「提升傳統客源體驗——中國不同地區遊客



的消費偏好與差異」和「有效開發新興客源——穆斯林友善餐廳與設施」為題作分享。劉丁己剖析了中國各地旅客的消費習慣，以及如何更有效迎合他們的需求。梁雪花則探討了穆斯林的飲食習慣，並介紹了友善餐廳須配備供穆斯林使用的設施。是次講座有助參加者加深對中國各地遊客喜好的認識，以及增進對穆斯林旅客需求的了解。

是次系列培訓活動的 33 個支持單位包括（排名不分先後）：澳門特別行政區政府市政署、消費者委員會、澳門酒店協會、澳門餐飲業聯合商會、澳門中小型餐飲業商會、澳門旅遊商會、澳門旅行社協會、澳門旅遊業議會、澳門工會聯合總會、澳門街坊會聯合總會、澳門婦女聯合總會、澳門中華總商會、澳門廠商聯合會、澳門工商聯會、澳門北區工商聯會、澳門中區南區工商聯會、澳門新口岸區工商聯會、澳門離島工商業聯合會、澳門的士聯誼會、澳門酒店旅業商會、澳門中華教育會、澳門天主教學校聯會、澳門公職教育協會、澳門中華學生聯合總會、澳門大學、澳門理工大學、澳門旅遊大學、澳門科技大學、澳門城市大學、聖若瑟大學、澳門管理學院、澳門鏡湖護理學院及中西創新學院。

此外，早前美高梅與旅遊局攜手推出的「青少年好客有禮活動——澳門旅遊宣傳短視頻大賽」，是系列培訓的活動之一，旨在讓青年通過製作創意短視頻，展現澳門的魅力，並拉近他們與旅遊業的距離。比賽結果將於 11 月 23 日公佈，敬請期待。

###

關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權的企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營兩家酒店：澳門美高梅位於澳門半島、是屢獲殊榮的豪華綜合度假酒店；而位於澳門路氹城的美獅美高梅為一現代豪華綜合度假酒店，2018年開業後令我們在澳門的版圖擴大逾一倍。



澳門美高梅是《福布斯旅遊指南》五星評級之綜合度假酒店，是一充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括佔地逾5,000平方尺用作展示各類藝術經典名作的「美高梅展藝空間」、水療中心、七間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等。此外，功能齊全的會議及場地設施，也讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位於澳門半島最矚目的地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美獅美高梅是美高梅在中國的最新綜合度假酒店。項目設計猶如路氹城的「珠寶盒」，設有約1,400間客房及套房、亞洲首個動感劇院、偌大的會議空間、奢華的水療設施、零售商店、餐飲配套，以及美高梅首間國際酒店別墅「雍華府」為賓客提供極致豪華體驗。美獅美高梅的視博廣場天幕在2019年1月19日被評為最大的懸跨網架式結構玻璃屋頂（自支撐），是中國澳門首個建築及結構範疇的健力士世界紀錄™榮譽。美獅美高梅旨在推動多元化發展，為澳門帶來更多先進及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為世界旅遊休閒中心。美獅美高梅是澳門唯一囊括三星級綠色建築設計標識和運行標識的巨型綜合建築及酒店，更是大灣區首家及大中華區第二家取得該認證的酒店。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、亞利亞（ARIA）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及Park MGM。有關美高梅國際酒店集團的詳情，請瀏覽 www.mgmresorts.com。



傳媒如有查詢，請聯絡：

關思穎 (Jessie Kuan)

公共關係行政總監

美高梅

電話：(853) 8806 3412

電郵：jessiekuan@mgm.mo

林鳳敏 (Karen Lam)

高級企業關係經理

美高梅

電話：(853) 8806 3421

電郵：karenlam@mgm.mo