



## 美高梅旅遊局聯袂辦旅遊大使培訓 支持「澳門有禮運動」

為支持澳門特別行政區政府實行的「1+4」經濟適度多元發展策略，以及旅遊局推行的「澳門有禮運動」，美高梅與旅遊局攜手合辦「發揮澳門好客之道，齊齊參與做旅遊大使」系列培訓活動，於今日（21日）在美獅美高梅的美高梅劇院舉行啟動儀式，吸引近800位參與者，他們來自超過30個支持單位，反應十分熱烈。美高梅期望通過一系列精彩活動，加深旅遊相關業界和大眾對好客之道的認識。

自旅遊局去年推出「澳門有禮運動」，美高梅已與旅遊局合辦「『正念·藝術·情緒』提升旅遊從業員心理健康講座」，以及讓旅遊從業員更了解伊斯蘭文化的「『澳門歡迎您』國際客源培訓計劃」，配合特區政府推廣以禮待客的觀念，助力吸引國際客源。

**美高梅中國控股有限公司總裁及執行董事馮小峰**致辭時表示：「美高梅與旅遊局持續合作舉辦各類培訓，體現了公司持續支持澳門鞏固世界旅遊休閒中心地位，以及銳意履行社會責任的決心。期待參加者能從講座中獲益，並把所學應用到各自的專業領域，日後在自身崗位發揮澳門的好客之道。」

儀式同場亦舉行了系列培訓活動首個季度專題講座，由大灣區知名藝人和主持人麥美恩擔任講者，向近800名政府部門代表，旅遊界、社福界、工商界、教育界、運輸界等社團代表，以及師生和美高梅團隊成員，講解因應不同場合使用的禮貌用語和遵守的禮儀，分析不同國家和地區的文化差異，並分享跨文化交際技巧。

在儀式上同時宣佈將於今年第三季舉行由美高梅和旅遊局主辦、澳門中華新青年協會承辦的「青少年好客有禮活動——澳門旅遊宣傳短視頻大賽」。該比賽為系列培訓活動之一，參賽對象為15至35歲的本地中學生和大專院校學生，期望讓澳門青年建立以禮待人的價值觀，並通過創作短視頻，展示澳門作為旅遊城市的獨特魅力。

是次活動支持單位包括（排名不分先後）：市政署、消費者委員會、澳門酒店協會、澳門餐飲業聯合商會、澳門中小型餐飲業商會、澳門旅遊商會、澳門旅行社協會、澳門旅



遊業議會、澳門工會聯合總會、澳門街坊會聯合總會、澳門婦女聯合總會、澳門中華總商會、澳門廠商聯合會、澳門工商聯會、澳門北區工商聯會、澳門中區南區工商聯會、澳門新口岸區工商聯會、澳門離島工商業聯合會、澳門的士聯誼會、澳門酒店旅業商會、澳門中華教育會、澳門天主教學校聯會、澳門公職教育協會、澳門中華學生聯合總會、澳門大學、澳門理工大學、澳門旅遊大學、澳門科技大學、澳門城市大學、聖若瑟大學、澳門管理學院、澳門鏡湖護理學院及中西創新學院。

###

## 關於美高梅

美高梅中國控股有限公司（股份代號：2282）簡稱美高梅，為大中華地區領先的娛樂場博彩度假酒店發展商、擁有者和運營商之一，是美高梅金殿超濠股份有限公司的控股公司，為六家持有澳門經營博彩業務特許權的企業之一。美高梅金殿超濠現時擁有及經營兩家酒店：澳門美高梅位於澳門半島、是屢獲殊榮的豪華綜合度假酒店；而位於澳門路氹城的美獅美高梅為一現代豪華綜合度假酒店，2018年開業後令我們在澳門的版圖擴大逾一倍。

澳門美高梅是《福布斯旅遊指南》五星評級之綜合度假酒店，是一充滿創意和風格的藝術傑作。除了約600間豪華客房及套房，賓客還能在這裏發現眾多與別不同的奢華享受，包括以巨型玻璃天幕覆蓋、充滿歐陸設計特色的天幕廣場，氣勢磅礴。澳門美高梅擁有世界一流的設施，包括佔地逾5,000平方尺用作展示各類藝術經典名作的「美高梅展藝空間」、水療中心、七間各具特色且集合各國佳餚的餐廳及酒吧等。此外，功能齊全的會議及場地設施，也讓澳門美高梅成為舉辦各類宴會的理想地點。酒店位於澳門半島最矚目的地段上，位置優越，與名店林立的壹號廣場相連。

美獅美高梅是美高梅在中國的最新綜合度假酒店。項目設計猶如路氹城的「珠寶盒」，設有約1,400間客房及套房、亞洲首個動感劇院、偌大的會議空間、奢華的水療設施、零售商店、餐飲配套，以及美高梅首間國際酒店別墅「雍華府」為賓客提供極致豪華體驗。美獅美高梅的視博廣場天幕在2019年1月19日被評為最大的懸跨網架式結構玻璃屋頂（自支撐），是中國澳門首個建築及結構範疇的健力士世界紀錄™榮譽。美獅美高梅旨在推動多



元化發展，為澳門帶來更多先進及創新的娛樂體驗，讓澳門繼續發展成為世界旅遊休閒中心。美獅美高梅是澳門唯一囊括三星級綠色建築設計標識和運行標識的巨型綜合建築及酒店，更是大灣區首家及大中華區第二家取得該認證的酒店。

美高梅中國控股有限公司主要由美高梅國際酒店集團（MGM Resorts International）擁有（紐約證券交易所代號：MGM）。美高梅國際酒店集團是世界領先的全球酒店及餐飲款待公司，其轄下的度假酒店項目包括百樂宮大酒店（Bellagio）、亞利亞（ARIA）、美高梅大酒店（MGM Grand）、曼德拉灣大酒店（Mandalay Bay）及Park MGM。有關美高梅國際酒店集團的詳情，請瀏覽 [www.mgmresorts.com](http://www.mgmresorts.com)。

傳媒如有查詢，請聯絡：

關思穎 (Jessie Kuan)

公共關係行政總監

美高梅

電話：(853) 8806 3412

電郵：[jessiekuan@mgm.mo](mailto:jessiekuan@mgm.mo)

林鳳敏 (Karen Lam)

高級企業關係經理

美高梅

電話：(853) 8806 3421

電郵：[karenlam@mgm.mo](mailto:karenlam@mgm.mo)